

上海市静安区人民政府文件

静府督复〔2023〕5号

上海市静安区人民政府 对市十六届人大一次会议 第0115号代表建议的会办意见

市发展改革委：

赵剑峰代表提出的“关于新发展格局下将‘全球服务商计划’上升为市级战略的建议”收悉，现将会办意见反馈如下：

一、静安区深入开展“全球服务商计划”工作成效

为全力打响“上海服务”品牌，促进服务经济高质量发展，静安区于2019年在全市首创性地提出并发布“全球服务商计划”，旨在通过集聚和培育更多高能级的全球服务商机构，打造具有全球资源配置力和辐射影响力的高端服务业集群。自该计划发布以

来，静安区的各项政策不断提档升级，并于2022年被纳入《长三角区域一体化发展2022年工作计划》，与南京、杭州、合肥和宁波四个长三角城市制定发布《全球服务商融入长三角经济高质量发展行动方案》，成为推动上海专业服务业更好辐射长三角的有力支撑和重要抓手。具体成效体现在以下几个方面：

（一）专业服务规模效应不断显现。连续三年召开“全球服务商计划”推进大会，全球服务商名录机构达78家，囊括了金融、咨询、会计、法律、广告、检测认证和人力资源等传统专业服务领域，以及为市场主体提供创新创业服务、数据服务和技术服务等具有中国特色的专业服务新业态新模式，为提升城区总部经济能级提供了坚实基础。如，区内跨国公司地区总部数量由2019年的82家提升到112家，其中大中华区及以上能级总部由23家增长到36家；2022年实现服务业税收769.46亿元，与2019年相比增长14.0%。

（二）城区投资吸引力显著提升。对标最高标准、最好水平，不断提升城区市场化、国际化和法治化的营商环境水平，做优做强城区核心功能，努力成为外资进入中国的首选地。2022年，引进外商直接投资合同项目221个，实现合同金额14.20亿美元，较2019年分别增长15.7%和18.1%，毕马威数字科技等3家企业参加了2022年上海市外资大项目签约活动。根据仲量联行（全球五大房地产咨询机构）发布的《国际消费中心城市发展指数研究报告》显示，静安区以“国际品牌第一站、外资龙头集聚地”，在国际消费中心城市中心城区发展指数中排名全国第一。

（三）企业辐射影响力不断增强。2022年，全区涉外经济比重达到56.6%、外贸进出口总额520.38亿元，分别比2019年提升2.2个百分点、增长35.2%。发布《静安区关于促进全球服务商发展的实施办法》，从重大功能性项目落地、全球服务商能级提升等8个方面，引导和鼓励企业提升服务能力和业务辐射范围，区内跨国公司、以及本土专业服务机构和创新型企业双向开拓市场的步伐加快。如，欧莱雅升级设立北亚区总部，在研发、数字加速中心等领域，服务范畴拓展至欧莱雅全球，毕马威咨询在合肥、宁波、苏州等长三角城市新设分公司，方达、国浩等律师事务所已在海外设立多家分支机构，必博人力资源已在迪拜等全球39个城市成立分公司，XNode创极无限与新加坡和澳大利亚等国家持续开展创新合作，推动创新项目“引进来”“走出去”。

二、静安区深化“全球服务商计划”的下阶段工作计划

下一步，我区“全球服务商计划”相关工作将立足区域经济特征，主动融入更好服务上海打造国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接、服务长三角更高质量一体化发展、服务长江经济带和“一带一路”桥头堡建设、服务全国统一大市场和服务全球的核心功能，更加注重区域服务功能的打造。主要做法包括：

（一）继续提升开放力。深入研判国内国际经济发展形势，深度融入双循环格局和数字经济浪潮，巩固和发挥静安专业服务优势，以更大力度培育引进各类高能级企业总部和专业服务业机构，促进国内外高端资源要素在静安加快集聚并深度融入全球服

务网络。加强对细分领域龙头企业的研究和排摸，探索构建全球服务商生态图谱。积极培育本土国际化企业，提高区内企业在国内和全球市场格局中的地位。鼓励具有总部特征的企业升级为总部，单一功能总部升级为多功能总部，区域总部升级为中国区、亚太区、全球性总部。

（二）继续提升辐射力。继续把全球服务商融入服务长三角一体化发展作为“全球服务商计划”代表静安、甚至上海服务国家战略的重要抓手，积极争取市长三办的支持，将“全球服务商计划”纳入《长三角区域一体化发展2023年度工作计划》。围绕《全球服务商融入长三角经济高质量发展行动方案》提出的6大专项行动，与四个长三角城市共同制定并发布《2023年度合作项目清单》，推动清单项目落地落实，总结并发布一批成果案例，吸引更多的长三角城市加入到“全球服务商计划”中，不断提升辐射范围。

（三）继续提升品牌力。进一步打响全球服务商理事会品牌，推动理事会市场化运作。发挥理事会平台效应，搭建高效率政企沟通桥梁和高层次跨界交流平台，开展贴近市场主体需求的多元化主题交流论坛和多行业资源对接活动。建立全球服务商发展问题解决机制，提升全球服务商对于理事会的认可度和黏性。鼓励理事会与国内外的各类行业组织、各国商会、驻沪领事馆开展合作交流，不断扩大理事会的品牌效应。

（四）继续提升引领力。以融入长三角为契机，发挥专业服务业开放度强、集聚度高、业态完备的优势，依托法律、咨询、

资产管理等专业服务业的跨区域、跨产业服务能力，为服务长三角贡献强有力的专业支持；用好用足全球服务商人才资源，培育一批具有国际视野的专业服务人才，梳理形成全球服务商智库人才名单，打造全球服务商高端人才队伍体系，推动更多全球服务商的专业人才参与区域重点课题研究、重大项目评审等。

三、相关工作建议和诉求

“全球服务商计划”是静安区全力打响“上海服务”品牌，为上海提升全球资源配置能力而开展的一项创新性工作。经过三年的努力和探索，虽然取得了一定的成效，但是静安在推进过程中始终面临着改革开放权限不足，纵向横向统筹协调能力有限等问题，从而难以进一步吸引和培育高能级总部企业和专业服务机构。因此，静安希望将“全球服务商计划”上升为市级战略，在中心城区统筹实施，作为上海激发中心城区“中心辐射”功能的重要抓手，从而更好服务上海、服务长三角、服务全国。

（一）将中心城区打造成高能级服务机构高地。希望上海在对外开展城市推荐时，更多地引导各类具有国际影响力的会计审计、法律服务、信用评级、资产评估、投资咨询、数据服务等细分领域全球顶级服务商在中心城区集聚，增强为总部经济提供配套服务的专业机构集聚度。支持中心城区的本土总部企业和专业服务机构，通过拓展国际业务、设立境外机构、开展跨境并购等方式加快全球布局，为符合国家政策方向的境外投资开辟“绿色通道”。

（二）给予静安等中心城区更多的开放权限。中心城区是上

海跨国公司和专业服务机构最集聚的区域，是最能代表“上海服务”的区域，也是对扩大服务业制度性开放政策诉求最强烈的区域，希望市里能够授权中心城区在合法合规、风险可控的情况下，同步实施自贸区、临港新片区、浦东引领区在资金、税制、数据、人才等方面的政策突破，集聚和培育更多具有全球服务商能力的跨国公司和专业服务机构。

（三）将“全球服务商计划”作为“上海服务”辐射长三角的重要抓手。根据《长三角地区一体化发展三年行动计划（2021-2023年）》，目前长三角一体化在产业领域的合作主要集中在科技创新、制造业的产业链升级等方面，尚未涉及服务业领域，而上海在专业服务领域具有的优势，可以作为“上海服务”品牌输出的重要抓手。静安通过“全球服务商计划”已经整合了一部分专业服务资源，但是依然有很多分布在中心城区的高能级专业服务资源无法整合，静安希望通过将“全球服务商计划”上升为市级战略，由市级部门进一步整合中心城区的专业服务资源，组团输出服务，为长三角城市群企业融入双循环发展格局提供一揽子解决方案，将中心城区打造成为长三角城市群企业“引进来”“走出去”的桥头堡。

以上意见供贵单位统一答复代表时参考。

上海市静安区人民政府

2023年3月13日

联系人姓名：王正平

联系电话：22304563

承办单位通讯地址：常德路 370 号 230 室

邮政编码：200040

上海市静安区人民政府办公室

2023年3月13日印发
